



جمعية قيراط
لرعاية شؤون الموتى بينبع
تصريح رقم (٢٠٢٧)

الخططة التشغيلية



للعام: ٢٠٢٤م

(بكم نرتقي، ليتنامى العطاء)

qirat.org.sa 

info@qirat.org.sa 

0556002311 



جمعية قيراط
لرعاية شؤون المونى بينبع

قيراط: إكرام ومواساة، وخير يمتد..

جمعية قيراط لرعاية شؤون المونى بينبع

الخطبة الترشخيلية

جمعية
قيراط

للعام: ٢٠٢٤م

(بكم نرتقي، ليتنامى العطاء)



جمعية قيراط
لرعاية شؤون المعوقين ببنبع

قيراط: إكرام ومواساة، وخير يمتد..

جمعية قيراط لرعاية شؤون المعوقين ببنبع

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة .

مع شركائنا.. هذه جمعيتكم جمعية قيراط لرعاية شؤون الموتى بينبع تسير بخطى ثابتة لتحقيق أهدافها لخدمتكم، باذلة طاقاتها بما يتوافر لديها من إمكانيات، وها هو نشاطها الميداني ينمو برعاية شؤون الموتى وتطوير العاملين في مجالها، حيث استوعب العام ٢٠٢٣م، جميع جوانب أهدافها من نقل الموتى داخلها وبين المدن، وتجهيزهم، وتدريب العاملين، وتوعية المجتمع فيما يخص شؤون الموتى، وها هي تقدم خطتها التشغيلية لعام ٢٠٢٤م بطموح وثاب، راجية أن تكون خارطة طريق لاستمرار تميزها في تقديم المأمول منها في خدمة الجميع .

فقد ابتدأ نشاطها في نقل الموتى غرة شهر الله المحرم ١٤٤٤هـ، الموافق: ٢٠٢٢/٧/٣٠م، ليبلغ عدد من تم نقلهم من الموتى حتى تاريخ إعداد هذه الخطة ما يزيد عن (٤٧٥) متوفى، لتحقق نسبة تزيد عن ٩٨٪ في نقل الموتى بينبع، حيث خدمت الجمعية عدد: (١٧) جنسية، وإن كان عدد المنقولين كما ذكر إلا أن المستفيدين من خدماتها تجاوز: (٥٧٠٠٠) مستفيداً، بشكل مباشر وغير مباشر .

وجمعية قيراط لرعاية شؤون الموتى بينبع لبنة من لبنات الخير في وطن الخير، لبناء مجتمع حيوي يُقدم العطاء بكل وفاء لأفراده في حياتهم وبعد مماتهم، والجمعية بأمس الحاجة للبذل والعطاء لتستمر في تنفيذ خططها وبرامجها وغاياتها، ولتحقق تطلعاتها وتطلعات شركائها، كما تسعى بتوفير الاستدامة المالية عبر الأوقاف الريعية المتنوعة .

وتسعى الجمعية لتحقيق أهدافها وفق عمل مؤسسي يُسخّر كافة إمكانياته لخدمة الأهداف السامية التي أسست من أجلها، ولتحقيق الأثر الإيجابي للمستفيدين من أعمالها، وفق قيمنا الأصيلة، وسياسات واضحة وحازمة تراعي المصلحة العامة دون مصالح الأشخاص والأفراد . وفي فترة مهدها هذه، هي أحوج ما تكون إليه من تضافر الجهود وبذل الطاقات، ودعم الخيرين، والمانحين، لتقف على قدميها، ليشهد عودها، ويستمر عطاؤها، ويعلو بنيانها، ويقوى مسيرها، وتينع ثمارها .

ونتشرف أن نعبر عن شكرنا وامتناننا لمقام وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، وأمانة منطقة المدينة المنورة الذين كانوا سنداً قوياً وداعماً رئيساً في تمكين الجمعية لترونها بهذا الرؤنق الوضاء في خدمة المجتمع، كما نزجي من الشكر أسماه وأعلاه للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي الذي يقف دائماً مطوراً لهذا القطاع وميسراً، ولكل شركائنا الكثر الذين منحونا ثقتهم الغالية لنتمكن من خدمة المجتمع .



جمعية قيراط
لرعاية شؤون الموتى ببينج

قيراط: إكرام ومواساة، وخير يمتد...

جمعية قيراط لرعاية شؤون الموتى ببينج

ونظرًا لمكانة التخطيط في العملية الإدارية، وما يضطلع به من وضوح الرؤية وتحقيق الغايات والأهداف ونجاحها، فقد حرصت جمعية قيراط على إعداد الخطة التشغيلية للعام المالي: ٢٠٢٤م، استمراريًا لخططها السابقة والتي انبثقت من المحاور الرئيسية التي تغطي كافة جوانب محاور العمل التالية:

المحور الأول: الإجراءات وتعزيز البنية الإدارية للجمعية .

المحور الثاني: تنمية الموارد والاستدامة المالية .

المحور الثالث: المستفيدون والعملاء .

المحور الرابع: تأهيل وتدريب العاملين بشؤون الموتى .

المحور الخامس: رفع كفاءة الجمعية في الجانب الإعلامي .

المحور السادس: رفع كفاءة الجمعية في الجانب التقني .

المحور السابع: نشر الوعي المجتمعي بخدمات شؤون الموتى ورفع جاهزية وكفاءة البنية التحتية لتقديم الخدمة .

الرؤية.

الارتقاء والتميز في رعاية شؤون المسلم بعد موته وتمكين المسؤولية المجتمعية والتطوعية في رعاية شؤون الموتى وذويهم .

الرسالة.

تطوير خدمات إكرام الموتى ورعاية شؤونهم وذويهم من خلال تدريب وتأهيل العاملين بالمجال وتطوير المغاسل والمقابر وتوعية المجتمع بحقوق الموتى وتمكين العمل التطوعي لرعاية شؤون الموتى والدعم الشامل لذويهم .

القيم .

• المواساة. • مراعاة الخصوصية. • التميز. • الاتقان. • الشفافية. • المصداقية. • الاحتساب. • الشراكة. • التحسين المستمر.

الأهداف والغايات العامة .

١. المساهمة في تدريب وتأهيل كفاءات للعمل في مغاسل الأموات، والعاملين في شؤون الموتى .
٢. المساعدة في تطوير وتشغيل مغاسل الأموات والمقابر، وتجهيزها بكافة متطلباتها .
٣. رعاية شؤون الموتى ومساعدة الأهالي في نقل وتجهيز ودفن موتاهم ومواساتهم .
٤. العناية بنشر وطباعة الأحكام الشرعية والتوعوية ذات الصلة بشؤون الموتى .



الأهداف الاستراتيجية للجمعية .

١. رعاية شؤون الموتى وفق المنهج الشرعي من الكتاب والسنة .
٢. المساعدة في تطوير المغاسل والمقابر .
٣. تأهيل وتدريب العاملين بشؤون الموتى .
٤. نشر الأحكام الشرعية والتوعوية المتعلقة بشؤون الموتى والتحذير من المخالفات والبدع من خلال القنوات المتعددة .
٥. تمكين المسؤولية المجتمعية .
٦. غرس ثقافة التطوع لدى أفراد المجتمع في مجالات الجمعية .
٧. تحقيق التميز المؤسسي والسعي لتنويع مصادر الاستدامة المالية .





جمعية قيراط
لرعاية شؤون المونى ببيع

قيراط: إكرام ومواساة، وخير يمتد..

جمعية قيراط لرعاية شؤون المونى ببيع

المحور الأول: الإجراءات وتعزيز البنية الإدارية للجمعية.

1. تعزيز الوضع الإداري للجمعية باستقطاب الكفاءات واستكمال القيادات المؤهلة في إدارات الجمعية .
2. مراجعة أنظمة ولوائح الجمعية والإضافة حسب الحاجة .
3. تأمين الاستقرار الوظيفي .
4. تفعيل حساب الجمعية في المنصة الوطنية للعمل التطوعي .

م	المجال	البرنامج	المكلف	التكلفة	المؤشر	الإطار الزمني بالأشهر لعام: ٢٠٢٤م															
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢				
١	الأنظمة واللوائح	استمرار حصر وإحداث جميع اللوائح والأنظمة والسياسات المطلوبة للجمعية بما يتوافق مع اللائحة التنفيذية الجديدة واللائحة الأساسية للجمعية النسخة ٣	لجنة التخطيط	٣٥٠٠	قائمة ومسودات اللوائح والأنظمة	مستمر															
						٢	مراجعة نصوص ومسودات عن طريق اللجنة المسؤولة وتوافقها مع النظام	مستمر													
								٣	إقرار اللوائح والأنظمة والسياسات من مجلس إدارة الجمعية في حال الإحداث أو وجود مراجعات	مستمر											
٤	التقنية والتواصل	إعداد واعتماد خطة لتأمين وتنفيذ جميع الاحتياجات التقنية للجمعية	الإدارة التقنية	٢٠٠٠	اعتماد الخطة	مستمر															
						٥	تنفيذ دورات تدريبية للموظفين للتدريب على التعامل مع التقنية	مستمر													
								٦	استمرار تفعيل حسابات التواصل الاجتماعي	مستمر											
٧	الحوكمة والجودة والتميز المؤسسي	تخصيص فريق لإدارة ومتابعة تطبيق مؤشرات ومعايير الحوكمة والجودة وفق خطة يتم وضعها	لجنة التخطيط	٦٠٠٠	مخرجات الفريق	مستمر															
						٨	بدء تنفيذ خطة لتطبيق معايير ومؤشرات الحوكمة والجودة والتميز المؤسسي	٣٠٠٠	نسبة التطور	مستمر											
٩	رأس المال البشري	الترسيم والإعلان عن مغسلي ومغسلات	الموارد البشرية	٠	نشر الإعلان					مستمر											
						١٠	المقابلات الشخصية	مستمر													
								١١	إرسال أسماء المرشحين للمحكمة للاختبار	مستمر											
										١٢	إصدار قرارات التوظيف (بعد اعتماد المحكمة)	مستمر									



جمعية قيراط
لرعاية شؤون المعوقين ببنبع

قيراط: إكرام ومواساة، وخير يمتد..

جمعية قيراط لرعاية شؤون المعوقين ببنبع

المحور الثاني: تنمية الموارد والاستدامة المالية .

١. العمل على امتلاك أرض خاصة بالجمعية لإقامة وقف خيري يساهم في الاستدامة المالية للجمعية .
٢. تغطية الميزانية التشغيلية السنوية للجمعية بنسبة: ١٠٠ % من الجهات المانحة بنهاية عام ٢٠٢٤ م .
٣. تفعيل التبرعات الإلكترونية للجمعية، والاستقطاع الشهري عبر رسائل SMS، أو عن طريق استقطاع الهيئة الملكية ببنبع والقطاع الخاص .
٤. استمرار تسجيل الجمعية في منصات المانحين .
٥. إعداد مشاريع للجمعية وتسويقها خلال بوابات الجهات المانحة .
٦. مخاطبة برامج المسؤولية الاجتماعية في الشركات والمؤسسات .
٧. تعزيز التواصل مع المانحين الأفراد وتزويدهم بشكل منتظم بمشاريع وإنجازات الجمعية وحثهم على المساهمة فيها.
٨. ترشيد الإنفاق والكفاءة المالية .

م	المجال	البرنامج	المكلف	التكلفة	المؤشر	الإطار الزمني بالأشهر لعام ٢٠٢٤ م																			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢								
١	الشؤون المالية	إعداد واعتماد الموازنة المالية الثالثة لعام 2024 من مجلس الإدارة.	الإدارة التنفيذية	٠	قرار المجلس																				
٢	تنمية الموارد المالية	حصر وصياغة المبادرات على شكل مشاريع وبرامج متكاملة	الإدارة التنفيذية	١٥٠٠٠	حفظها كملف pdf																				
٣		تسويق المبادرات على الجهات المانحة		٠	خطابات الإرسال																				
٤		تصميم ملف تسويقي لمشاريع وبرامج ومبادرات الجمعية لطلب الدعم لها.		٥٠٠٠	طباعة الملف	مستمر																			
٥		الرفع للجهات المانحة لطلب الحصول على الدعم بالملفات التسويقية المعدة أو التقرير السنوي		٠	الرفع للجهات	مستمر حسب مواعيد المنح																			
٦		الاستمرار في تنفيذ خطة تنمية الموارد الجمعية لثلاث سنوات (أوقاف - استثمار - منح - تبرعات)		٠	لجنة تنمية الموارد	نسخة الخطة																			
٧		تفعيل التبرعات الإلكترونية	الإعلام و منسق الموارد	١٠٠٠	البروشورات																				

												نسخة أسماء الجهات	.	لجنة البرامج والمدير التنفيذي	حصر الجهات ذات العلاقة بعمل الجمعية وعمل شركات معها	الشركات والزيارات	٨
												صياغ الشركات	.		إعداد الصيغ الخاصة بالشراكة حسب متطلبات ومصالح أطراف الشراكة		٩

المحور الثالث: المستفيدون والعملاء .

١. تعزيز المشاركة المجتمعية واستقطاب المتطوعين .
٢. المشاركة في المناسبات الوطنية والأيام الموسمية التي تنظمها القطاعات الحكومية .
٣. التواصل المستمر مع المستفيدين .
٤. دراسة رضا المستفيدين دوريًا حسب ما يصل للجمعية .

م	المجال	البرنامج	المكلف	التكلفة	المؤشر	الإطار الزمني بالأشهر لعام: ٢٠٢٤م													
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢		
١	تنظيم وتطوير	الاستمرار في حصر كافة المستفيدين حسب أنواعهم	الإدارة التنفيذية	.	وجود البيانات														
٢		تفعيل الأعمال التطوعية		٣٠٠٠	إعلان الفرص التطوعية														
٣	خدمة مجتمع	المشاركة في المناسبات الوطنية والمجتمعية		٥٠٠٠	المشاركة والنشر	مستمر حسب المناسبات													

المحور الرابع: تأهيل وتدريب العاملين بشؤون الموتى .

١. تنظيم دورات تطبيقية في تجهيز الجنائز للرجال والنساء .
٢. تدريب جميع العاملين والمتعاونين في الجمعية كل فيما يخص مجال عمله بمعدل دورة واحدة في السنة .
٣. بناء شراكات مع جهات تدريب وتعليم وبيوت خبرة لتدريب العاملين والمتعاونين .

م	المجال	البرنامج	المكلف	التكلفة	المؤشر	الإطار الزمني بالأشهر لعام: ٢٠٢٤م																	
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢						
١	تدريب وتأهيل وتطوير	بناء شراكات مع جهات تدريب وتعليم وبيوت خبرة لتدريب العاملين والمتعاونين	الإدارة التنفيذية	٢٥٠٠٠	توقيع الشراكات																		
٢		تنظيم دورات تطبيقية في تجهيز الجنائز للرجال والنساء		٢٥٠٠٠	تنفيذ الدورات																		
٣		تدريب جميع العاملين والمتعاونين		١٥٠٠٠		مستمر																	
٤		عقد دورات تدريبية تنشيطية خاصة بمنسوبي ومنسوبات مغاسل الموتى		٤٠٠٠																			

المحور الخامس: رفع كفاءة الجمعية في الجانب الإعلامي والتواصل .

١. العمل على توثيق الأواصر بالمجتمع وتقديم الدعوات لزيارة الجمعية، واطلاعهم على التقارير والمنجزات .
٢. إنتاج مقاطع انفوجرافيك عن أهداف الجمعية ومشاريعها .
٣. القيام بالحملات الإعلامية لتسويق مشاريع الجمعية .
٤. زيادة فاعلية مواقع الجمعية في وسائل التواصل الاجتماعي .
٥. تسليط الضوء على مناشط الجمعية ونشرها في وسائل النشر المختلفة .
٦. صياغة ومراجعة وطباعة مطوية توعوية شرح تجهيز الميت المصور .

م	المجال	البرنامج	المكلف	التكلفة	المؤشر	الإطار الزمني بالأشهر لعام: ٢٠٢٤م																		
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢							
١	تنظيم وتطوير	تفعيل قسم الإعلام لإبراز إنجازات الجمعية وأحداثها	الإدارة التنفيذية	٥٠٠٠	النشر																			
		وضع خطة عمل للشؤون الإعلامية للتعريف بالجمعية وتسويق مشاريعها وبرامجها	قسم الإعلام	٠	اعتماد الخطة																			
٢	المبادرات	حصر وصياغة المبادرات على شكل مشاريع وبرامج متكاملة	المدير التنفيذي	٢٠٠٠	ملف المبادرات																			
		تسويق المبادرات على الجهات المانحة	تنمية الموارد	١٥٠٠٠	تزويد المانحين بها																			
٤		متابعة تنفيذ المبادرات للحصول على الدعم والمنح لها	المدير التنفيذي	٠	زيادة الإيرادات																			
٥	الشؤون الإعلامية	تصميم عدد من المواد المرئية للتعريف بالجمعية وبرامجها ونشرها عبر وسائل التواصل	الإعلامية	٦٠٠٠	نشر هذه المواد																			
		تركيب لوحة على مغسلة النخيل، مع تركيب لوحة في الجهة الأخرى		٧٠٠٠	تعليق اللوحة في واجهة المغسلة																			
		وضع اللوحات التثقيفية والإرشادية داخل المغاسل		٣٠٠٠	تعليق اللوحات في المغسلة																			

المحور السادس: رفع كفاءة الجمعية في الجانب التقني .

١. إنشاء إيميلات رسمية بدومين الجمعية .
٢. استكمال البرامج الحاسوبية لأعمال الجمعية حسب الاحتياج .
٣. تأمين السيرفترات والحاسبات والطابعات اللازمة لأعمال الجمعية .
٤. توفير البرامج الحاسوبية لكافة مناشط الجمعية .
٥. تدريب العاملين في الجمعية على استخدامات البرامج الحاسوبية

الإطار الزمني بالأشهر لعام: ٢٠٢٤م												المؤشر	التكلفة	المكلف	البرنامج	المجال	م
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١						
												بيان الأسماء وتفعيلها	١٠٠٠	المشرف التقني	إنشاء إيميلات رسمية بدومين الجمعية	تطوير وتدريب	١
												إصدار أمر الصرف	٣٠٠٠٠	الإدارة التنفيذية	تأمين سيرفترات الحاسبات والطابعات اللازمة لأعمال الجمعية		٢
												حسب توفر الدعم اللازم					تدريب العاملين في الجمعية على استخدامات البرامج الحاسوبية
												إعداد الخطابات	١٠٠٠		حسب توفر الأجهزة		





جمعية قيراط
لرعاية شؤون الموتى ببينج

قيراط: إكرام ومواساة، وخير يمتد..

جمعية قيراط لرعاية شؤون الموتى ببينج

المحور السابع: نشر الوعي المجتمعي بخدمات شؤون الموتى ورفع جاهزية وكفاءة البنية التحتية لتقديم الخدمة.

١. إعداد النسخة التجريبية من (حقيبة مغسل) التعليمية .
٢. تأمين تجهيزات الدفن في المقابر .
٣. تأمين مواد تجهيز موتى إضافية لعدد (٣) مغاسل .

الإطار الزمني بالأشهر لعام: ٢٠٢٤م												المؤشر	التكلفة	المكلف	البرنامج	المجال	م
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١						
												النشر	٦٩٠	اللجنة الشرعية بمساعدة الإعلام والتواصل	الاستمرار في تشغيل خدمة (جوال الجنائز) للتوعية والإبلاغ عن الوفيات	التوعية والإرشاد	١
												إصدار أمر الشراء	٧٠٠٠٠	الشؤون الإدارية والمالية	تأمين عدد (٥٠٠) كفن بمحتوياتها	رفع جاهزية وكفاءة تقديم خدمات شؤون الموتى	٣
												إصدار أمر الصرف	١٥٠٠٠		تأمين مواد تجهيز موتى إضافية لعدد (٣) مغاسل		٤
												إصدار أمر الصرف	٥٠٠٠		تأمين مواد وأدوات النظافة لعدد (٣) مغاسل		٥
												جاهزية تصريف المياه والمكيفات والإضاءة	٣٠٠٠٠	الإدارة التنفيذية	استكمال صيانة مغسلة النخيل		٦
												وجودها في المغسلة	٦٠٠٠	قسم الخدمات	توفير التجهيزات الأساسية للمغاسل (نقلات - أكفان - سدر - مقصات - أدوات نظافة - مجارف ماء) + طفايات الحريق		٧
												وجود جميع التجهيزات في الصالة وتنظيمها	١٠٠٠٠	الإدارة التنفيذية	تهيئة صالة الانتظار (فرش - أثاث - برادات ماء - ركن القهوة)		٨
												تركيب الكاميرات وتشغيلها	٢٠٠٠	الإدارة التنفيذية	تركيب كاميرات على مغسلة النخيل بعد أخذ موافقة الأمن الصناعي		٩



جمعية قيراط
لرعاية شؤون الموتى ببنبع

قيراط: إكرام ومواساة، وخير يمتد..

جمعية قيراط لرعاية شؤون الموتى ببنبع

الإطار الزمني بالأشهر لعام: ٢٠٢٤م												المؤشر	التكلفة	المكلف	البرنامج	المجال	م
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١						
												إعداد الدراسة	٢٠٠٠	التخطيط والتطوير والخدمات العامة والتشغيل	دراسة عن أوضاع المقابر والمغاسل في مركز ينبع النخل ومحافظة العيص	رفع جاهزية وكفاءة تقديم خدمات شؤون الموتي	١٠
															دراسة مدى إمكانية الإشراف على مغاسل وادي الصفراء وتشغيلها		١١
												إصدار هذه المنتجات وأخذ الموافقات اللازمة	٥٠٠	البرامج والأنشطة	زيادة برامج ومنتجات الجمعية وتوصيفها		١٢

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد هذه الخطة.

في اجتماع مجلس إدارة الجمعية

رقم: (٤)، لعام: ٢٠٢٤م

بتاريخ: ١٤٤٥/٦/١٤هـ.

الموافق: ٢٧/١٢/٢٠٢٢م



جمعية قيراط
لرعاية شؤون الموتى بينبع

قيراط: إكرام ومواساة، وخير يمتد...

جمعية قيراط لرعاية شؤون الموتى بينبع



قيراط.. إكرام ومواساة، وخير يمتد...



جمعية قيراط
لرعاية شؤون الموتى بينبع

قيراط: إكرام ومواساة، وخير يمتد..

جمعية قيراط لرعاية شؤون الموتى بينبع

معكم في مصابكم،
ونعتز بخدمتكم.



قيراط.. إكرام ومواساة، وخير يمتد...